

# 停用及重新啟動積金易



網上平台  
使用指南



# 前言

本使用指南提供計劃成員於積金易網上平台停用及重新啟動積金易的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	<b>香港島</b> 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	<b>九龍</b> 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1204-6室
	<b>新界</b> 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	<b>辦公時間</b> 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.1

日期: 2026年3月27日

# 目錄

---

A. 停用積金易	P.3
B. 重新啟動積金易	P.6

## A. 停用積金易

如你需要暫時停用你的**積金易**，請點擊以下步驟進入相關連結。

**A1** 瀏覽**積金易**網站 [www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)。於目錄選擇「常見問題」，然後點擊「成員」。



**A2** 選擇「登入及帳戶設定」，向下滑以展開問題「我應如何暫時停止目前使用中的積金易帳戶?」。點擊「連結」以停用**積金易**。



## A. 停用積金易

A3 輸入香港身份證號碼，然後點擊 **繼續**。

停用你的積金易

請輸入你的香港身份證號碼以停用積金易。

計劃成員 僱主

身分證明文件類別

香港身份證

香港身份證號碼 如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456B

.....

繼續

A4 請使用「智方便」驗證身分。

進行身分驗證

為遵守《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(第615章)，我們仍須在你每次登記參加強積金計劃時獨立驗證你的身分。

智方便  
iAM Smart

登入「智方便」驗證

返回



小貼士：請預備你的智能手機。

### 使用「智方便」驗證身分



1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

2 登入「智方便」，按程式上的 ，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



小貼士：當你成功授權「智方便」與積金易平台連接後，請透過積金易網上平台繼續登記。

### ▶ 透過積金易網上平台停用積金易

A5 點擊 **立即停用** 以停用積金易。



A6 你已成功停用積金易。



備註：如你未能停用積金易，請親臨任何一間積金易服務中心並出示身分證明文件作身分核實。停用積金易後，你將無法透過積金易網上平台提交強積金指示。不過，你仍可使用紙本表格提交強積金指示。

## B. 重新啟動積金易

你可按以下步驟重新啟動你的積金易。

**B1** 於登入頁面，點擊「啟動」，然後點擊 **重新啟動**。



The image shows two screenshots from the iSmart platform. The first screenshot is the login page with the '啟動' (Start) button highlighted in a red box. The second screenshot is the '啟動積金易' (Restart iSmart) screen, where the '重新啟動' (Restart) button is highlighted in a red box.

**B2** 輸入香港身份證號碼，然後點擊 **繼續**。



The image shows the '重新啟動你的積金易' (Restart your iSmart) screen. It prompts the user to enter their Hong Kong ID number. The '繼續' (Continue) button is highlighted in a red box.

**B3** 請使用「智方便」驗證身分。

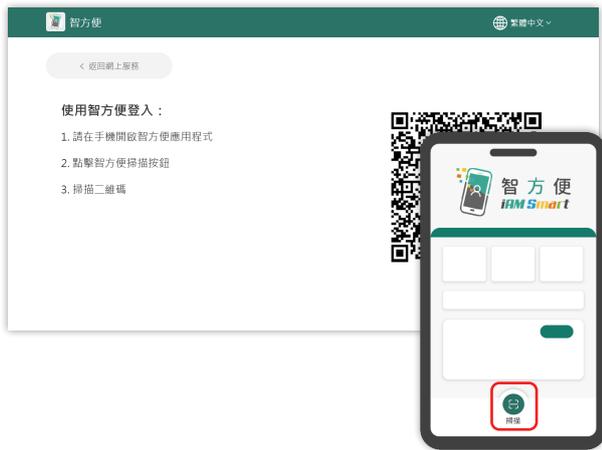


The image shows the '進行身分驗證' (Proceed with Identity Verification) screen. It instructs the user to use '智方便' (iSmart) for verification. A '返回' (Return) button is visible at the bottom.



**小貼士：**請預備你的智能手機。

### 使用「智方便」驗證身分



- 1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。
- 2 登入「智方便」，按程式上的, 掃描網頁上的二維碼, 然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



**小貼士：**當你成功授權「智方便」與積金易平台連接後，請透過積金易網上平台繼續登記。

### ▶ 透過積金易網上平台繼續重新啟動積金易

**B4** 輸入發送到你電郵或短訊的驗證碼以重新啟動積金易。

**輸入驗證碼**

請輸入我們以電郵發送到 c\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於27秒後重新發送

[返回](#)

**B5** 你的積金易已成功重新啟動，你現在可登入積金易管理強積金。



**已成功重新啟動積金易**

參考編號：RGD0008943049165593 | 09/02/2026,10:46

請登入以使用積金易服務。

[登入](#)

- 完 -